

3-D Secure



3-D Secure: Betrug abwehren und Zahlungsausfälle vermeiden

Das Verfahren 3-D Secure wird bei Kreditkartentransaktionen im Internet als zusätzliches Sicherheitsinstrument eingesetzt. Bei Visa heißt es „Verified by Visa“, bei MasterCard „MasterCard SecureCode“.

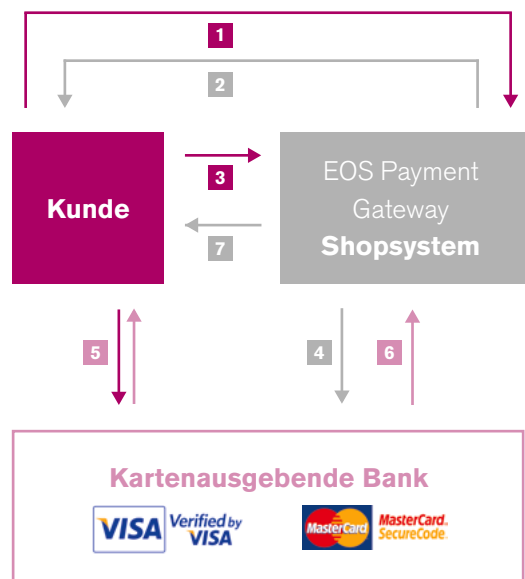
Bei diesem Verfahren gibt der Kunde einen zusätzlichen Identifikations-Code ein. Dieser Code ist nicht auf der Kreditkarte vermerkt oder gespeichert und darf nur dem Karteninhaber bekannt sein. Somit kann eine missbräuchliche Nutzung der Karte ausgeschlossen werden. Folglich kann der Karteninhaber die Transaktion später nicht rückgängig machen mit der Begründung, die Karte nicht selber genutzt zu haben.

Damit Sie 3-D Secure einsetzen können, benötigen Sie ein Software-Modul, das die 3-D-Secure-Authentifizierung steuert, ein sogenanntes Merchant-Plug-in (MPI). Wir stellen Ihnen gern ein von Visa und MasterCard freigegebenes MPI zur Verfügung.

Die Haftungsumkehr: Eine Erleichterung für Händler

Für Sie als Händler hat die Teilnahme an 3-D Secure einen besonderen Vorteil: sie sind gegen Rückbuchungen (Chargebacks) geschützt, die wegen Kreditkartenmissbrauchs oder nachträglichen Bestreitens einer Zahlung eingereicht werden – unabhängig davon, ob der Karteninhaber 3-D Secure verwendet oder nicht.

Kreditkartentransaktion mit 3-D Secure



- 1 Warenkorb füllen und Zahlung mit Kreditkarte wählen
- 2 Maske für Kreditkartendaten im Zahlungsformular bereitstellen
- 3 Eingabe der Kreditkartendaten
- 4 Aufruf bei kartenausgebender Bank*
- 5 Authentifizierung, Passwortprüfung*
- 6 Ergebnis (verschlüsselte Übertragung)*
- 7 Betragsreservierung, Buchung/Payment-Status

* Schritte 4 bis 6 nur bei teilnehmenden Banken

Kosten sparen durch 3-D Secure

Durch den Einsatz von 3-D Secure können Sie hohe Chargeback-Gebühren einsparen. Das folgende Beispiel zeigt, wie schnell sich der Einsatz von 3-D Secure für Sie lohnen kann:

Transaktionen pro Jahr	12.000
Chargeback-Quote (0,3%)	36
Davon Chargebacks wegen Bestreitens der Zahlung (50%)	18
Durchschn. Transaktionswert	80,00 €
Chargeback-Gebühr je Chargeback, z.B.	35,00 €
Forderungsausfall (18 verhinderbare Chargebacks × 80,00 € Transaktionswert)	1440,00 €
Chargeback-Gebühr für alle betroffenen Chargebacks	630,00 €
Summe	2070,00 €
Zum Vergleich: Kosten für 3-D Secure bei EOS Payment Solutions	
Einmalige Einrichtungsgebühr	
3-D Secure	99,00 €
Monatliche Bereitstellung	7,50 €
Kosten im ersten Jahr	189,00 €
Kosten im zweiten Jahr	90,00 €

Fazit: Bereits ab zwei Chargebacks lohnt sich für Sie als Händler der Einsatz von 3-D Secure, da die mit den Chargebacks verbundenen Kosten Ihre Investition in die Nutzung von 3-D Secure übersteigen.

3-D Secure PLUS

Wie überall, so können auch im 3-D-Secure-Prozess technische Störungen auftreten. Wenn es zu einer Störung der Kommunikation mit den Servern des Kreditkarteninstituts kommt, kann dies zu einer fehlerhaften Verarbeitung führen. Durch solche technisch bedingten Fehler, aber auch bei der Erkennung einer nicht von 3-D Secure unterstützten kartenausgebenden Bank, kann die Transaktion nicht als 3-D Secure gesichert beim Acquirer eingereicht werden.

Bei Einsatz von 3-D Secure würde im Falle einer Störung des 3-D-Secure-Prozesses die Autorisierungsanfrage trotzdem verarbeitet werden. Die Zahlung würde dann jedoch als reine SSL-Transaktion ohne 3-D-Secure-Sicherung eingereicht werden. Für diese Transaktion würde also die Haftungsumkehr im Falle eines Chargebacks nicht greifen.

Mit 3-D Secure Plus ermöglichen wir Ihnen die Definition einer Entscheidungsmatrix. Damit wird die weitere Transaktionsverarbeitung, je nach Ergebnis der 3-D-Secure-Prüfung, entsprechend Ihren Vorgaben gesteuert. Wenn Sie größten Wert auf Zahlungssicherheit legen, können Sie die weitere Verarbeitung so definieren, dass über Ihr Terminal ausschließlich 3-D-Secure-Transaktionen akzeptiert werden, während andere mit einem entsprechenden Hinweis abgelehnt werden.

Sehr praktisch: 3-D Secure mit ClickPay

Nachdem der Kunde seine Visa- oder MasterCard-Kreditkartennummer eingegeben und die Bestellung bestätigt hat, werden die Daten an das ClickPay System von EOS Payment Solutions weitergeleitet. Durch eine Anfrage an die kartenausgebende Bank prüfen wir, ob der Karteninhaber an 3-D Secure teilnimmt.

Ist dies nicht der Fall, wird die Transaktion direkt an das Kreditkarteninstitut gesendet. Nimmt der Kunde an 3-D Secure teil, öffnet sich auf seinem Rechner eine Eingabemaske seiner kartenausgebenden Bank. Dort gibt er seinen 3-D-Secure-Code ein und bestätigt damit seine Identität.

Die erfolgreiche Authentifizierung wird an das ClickPay System gemeldet, und die Transaktion an den Acquirer weitergeleitet. Der Kunde gelangt wieder auf eine von Ihnen definierte Seite Ihres Shops.

Kontakt

Haben Sie Fragen zu 3-D Secure? Dann sprechen Sie uns an. Unser Vertrieb berät Sie gern.

EOS Payment Solutions GmbH

Telefon +49 40 2850-2401

Fax +49 40 2850-2499

E-Mail vertrieb@eos-payment.com

www.eos-payment.com