

# Debitoren Services

## **Debitoren Services: behalten Sie jederzeit den Überblick**

Die Debitoren Services von EOS Payment Solutions bieten Ihnen unterstützende Tools für Ihre händler-eigene Debitorenbuchhaltung. Hiermit können Sie die Zahlungsvorgänge Ihres Onlineshops überwachen und sich über den aktuellen Verlauf einzelner Transaktionen informieren. Sie erhalten Angaben zu Zahlungseingängen, Gutschriften, Kontobewegungen und Kreditkarten-Chargebacks.

Darüber hinaus bieten Ihnen die Debitoren Services von EOS Payment Solutions die Möglichkeit zur Abwicklung von Inkassofällen.

## **Dateitransfer**

Die Anbindung an die verschiedenen Partner (Kreditkarten-Acquirer, PayPal, Hausbank usw.) übernehmen wir für Sie. Im Rahmen unserer Debitoren Services stellen wir Ihnen – abhängig von den akzeptierten Zahlungsarten und Kreditkartentypen – Abrechnungsdateien der Dienstleister, Umsatzmeldungen und Buchungsinformationen über Gutschriften und Chargebacks der Banken in verschiedenen Formaten zur Verfügung.

Für die Beschaffung von Kontoauszügen und Zahlungsverkehrsdateien, wie z.B. EPA, DTAUS<sup>1</sup> und MT101<sup>2</sup>, nutzen wir existierende Anbindungen an Banken und Acquirer. Diese Informationen dienen Ihnen zur Einsichtnahme in Kontobewegungen.

Unser Dateitransfer beinhaltet die Abholung der jeweiligen Dateien und die Bereitstellung im entsprechenden Originalformat.

## **Dateitransfer im harmonisierten XML-Format (IPA)**

Acquirer, Dienstleister und Banken nutzen sehr unterschiedliche Datensatzformate: DTAUS, MT101, MT940, PayPal-Statement, EPA usw. Die Vielfalt an Datensatzformaten erschwert Händlern häufig das Auslesen der Informationen.



Mit den IPA-Dateien (Individual-Payment-Advice-Dateien) bieten wir Ihnen die Inhalte der Abrechnungs- und Buchungsdateien in einem einheitlichen XML-Format an. So erhalten Sie leicht Zugang zu den benötigten Informationen.

### **Bereitstellung von Buchungslisten**

Um den jeweiligen Status Ihrer Verkäufe auslesen zu können, stellen wir Ihnen Transaktionslisten aus dem System von EOS Payment Solutions zur Verfügung. So können Sie schnell und einfach Ihre Transaktionen mit den Buchungen durch uns abgleichen.

### **Anbindung an das Inkassosystem**

Auf Basis einer XML-Schnittstelle ermöglichen wir Ihnen die bequeme Übergabe von Inkassofällen an ein Unternehmen der EOS Gruppe. Diese Schnittstelle liefert Ihnen zusätzlich regelmäßige Statusmeldungen zu Ihren Inkassovorgängen. Für die Abwicklung Ihrer Forderungen ist eine zusätzliche Vereinbarung mit EOS Payment Solutions notwendig.

### **Einfacher und sicherer Dateitransfer per SFTP**

Mehr Sicherheit für Ihr Unternehmen: für einen einfachen und sicheren Zugang zu Ihren Dateien stellen wir Ihnen einen SFTP-Account zur Verfügung. Die Kommunikation verläuft über eine sichere Verbindung zum SFTP-Server und alle Dateien werden in verschlüsselter Form übertragen.

### **Kontakt**

Haben Sie Fragen zu den Debitoren Services? Dann sprechen Sie uns an. Unser Vertrieb berät Sie gern.

### **EOS Payment Solutions GmbH**

Telefon +49 40 2850-2401

Fax +49 40 2850-2499

E-Mail [vertrieb@eos-payment.com](mailto:vertrieb@eos-payment.com)

[www.eos-payment.com](http://www.eos-payment.com)



<sup>1</sup>DTAUS: Datenträgeraustauschverfahren = Standard zur elektronischen Verarbeitung von Zahlungsaufträgen im deutschen Inlandszahlungsverkehr

<sup>2</sup>MT101: SWIFT-Nachricht zur Erteilung eines Zahlungsauftrags zulasten eines bei einer anderen Bank geführten Kundenkontos