

Direct Debit: unkompliziertes Bezahlen mit elektronischer Lastschrift

In Deutschland gibt es mehr als 70 Millionen Girokonten. Sie bilden die Basis für eines der beliebtesten und bequemsten Bezahlverfahren: das Elektronische Lastschriftverfahren. Bieten auch Sie Ihren Kunden dieses Verfahren für Zahlungen im Internet an! Mit der ClickPay Lösung Direct Debit von EOS Payment Solutions werden Ihre Transaktionen im Elektronischen Lastschriftverfahren komfortabel abgewickelt.

Zusätzlich zur reinen Zahlungsabwicklung mit Direct Debit führen wir bei jeder Zahlung einen kostenfreien Plausibilitäts-Check durch. Hierbei prüfen wir, ob die Kombination aus Kontonummer und Bankleitzahl plausibel ist.



Direct Debit lässt sich, wie alle ClickPay Zahlungsmethoden, schnell und unkompliziert in Ihr Shopsystem integrieren. Für den Einsatz von Direct Debit benötigen wir von Ihnen lediglich die Angabe einer deutschen Bankverbindung, die für Lastschriften aktiviert sein muss.

Die Lastschriftzahlungen können auf zwei Wegen eingereicht werden:

■ **Server-zu-Server-Verbindung:**

Hierbei laden Ihre Kunden die Kontoinformationen und Zahlungsdaten direkt auf Ihren Server hoch. Dort werden sie gespeichert und an das ClickPay System von EOS Payment Solutions übertragen.

■ **Payment Gateway Direct Debit:**

Hier geben Ihre Kunden die Kontoinformationen und Zahlungsdaten auf einer Zahlungsseite ein, die Ihnen EOS Payment Solutions zur Verfügung stellt.

Das Payment Gateway Direct Debit: mehr Komfort für Ihre Zahlungsabwicklung

Wenn Sie unser Gateway Direct Debit nutzen, stellen wir Ihnen und Ihren Kunden eine Seite zur Eingabe der Zahlungsdaten zur Verfügung. Dadurch müssen Sie sensible Kundendaten nicht selber speichern, sondern sie verbleiben auf den Servern von EOS Payment Solutions.

Die Zahlungsseite des Gateways Direct Debit kann im Design Ihrer Shopseite gestaltet werden – ganz nach Ihren Wünschen. So bewegt sich Ihr Kunde auch bei der Zahlung im vertrauten Umfeld Ihres Shop-Designs.

Darüber hinaus bietet Ihnen das Gateway Direct Debit die Möglichkeit, anhand der hinterlegten Kontodaten wiederkehrende Zahlungen abzuwickeln.

Komfortable Abwicklung wiederkehrender Zahlungen

Mit dem Produkt Recurring Payments können Sie wiederkehrende Zahlungen wie z. B. Abonnementzahlungen per Direct Debit abwickeln, ohne dass Ihr Kunde seine Bankdaten erneut im Internet-Shop eingeben muss. Lediglich bei der Zahlung des ersten Betrages muss er sein Einverständnis für regelmäßige Abbuchungen im Rahmen des Abonnements erklären.

Vor Zahlungsausfällen gut geschützt

Für eine realistische Einschätzung des Zahlungsverhaltens Ihrer Kunden und für die Entscheidung, welche Zahlungsmethoden Sie Ihren Kunden anbieten können, bieten wir Ihnen Services zur Überprüfung von Kundendaten und Bonität an. Informationen hierzu finden Sie in den Produktblättern zu den Bonitäts- und Risikoprüfungen.

Bei der Nutzung von Direct Debit empfehlen wir die Vorabprüfung 4safe. Hierbei werden die Transaktionen mit der 4safe-Sperrliste verglichen. Sie enthält Bankdaten, zu denen Zahlungstörungen vorliegen. Außerdem gehört zu diesem Service der Abgleich mit der KUNO-Sperrdatei der Polizei, die Bankdaten aus Betrugsfällen enthält.

Sollten Ihre Kunden Bankdaten im Kunden-Account Ihres Shop-Systems speichern, bieten wir Ihnen den Bank-Account-Check an. Mit dieser Prüfung können Sie direkt nach Eingabe der Bankdaten feststellen, ob die Kombination von Kontonummer und Bankleitzahl plausibel ist. So vermeiden Sie Ablehnungen aufgrund falscher Bankverbindungen und ersparen sich dadurch Gebühren für Rücklastschriften.

Sehr praktisch:

die Direct-Debit-Zahlung mit ClickPay

Mit Direct Debit von EOS Payment Solutions läuft jede Onlinezahlung einfach und sicher ab:

Ihr Kunde hat sich für die Bezahlung über das Elektronische Lastschriftverfahren entschieden und seine Kontodaten eingegeben. ClickPay nimmt die Kontodaten entgegen und prüft die Bankverbindung Ihres Kunden auf Plausibilität. Nach dem Kassenschnitt werden alle Direct-Debit-Transaktionen eines Tages in eine Umsatzdatei geschrieben und mit einer elektronischen Signatur an Ihre Bank übertragen. Die Bank zieht die Lastschriftbeträge ein und schreibt sie Ihrem Händlerkonto gut.

Auch für die Abwicklung von Bestellungen per Telefon oder Fax können Sie Direct Debit von EOS Payment Solutions nutzen. Hierfür stellen wir Ihnen gern unser EOS PayForm für das Elektronische Lastschriftverfahren zur Verfügung.

Detaillierte Informationen zur Einbindung von Direct Debit finden Sie in unserer Schnittstellenbeschreibung.

Kontakt

Haben Sie Fragen zu Direct Debit? Dann sprechen Sie uns an. Unser Vertrieb berät Sie gern.

EOS Payment Solutions GmbH

Telefon +49 40 2850-2401

Fax +49 40 2850-2499

E-Mail vertrieb@eos-payment.com

www.eos-payment.com

