



EOS Payment Barometer: Mehrheit aller Kunden macht Onlineeinkauf von bevorzugtem Bezahlverfahren abhängig

Hamburg, 27. Januar 2010 – Über die Hälfte aller deutschen Internet-Nutzer (rund 57 Prozent) hat bereits einen Onlinekauf abgebrochen, weil der Onlinehändler nicht die gewünschte Zahlart anbot. Dies ergab eine Umfrage von EOS Payment Solutions und IPSOS unter 1000 Onlineshoppern im Januar 2010. Beim Bezahlen nach dem Stöbern im Netz verhalten sich beide Geschlechter ähnlich: Während rund 58 Prozent der befragten Frauen bei mangelndem Zahlartenangebot schon einmal den Kaufvorgang abbrachen, waren es unter den Männern 55 Prozent.

Michael Hülsiggensen, Geschäftsführer von EOS Payment Solutions warnt: „Unsere Umfrage zeigt: Web-Shops, die die gängigen Bezahlverfahren nicht anbieten, laufen Gefahr, Kunden zu verlieren. Viele bestehen beim Internetkauf auf ihre bevorzugte Zahlart.“ Er fügt hinzu: „Shop-Betreiber, die ihren Kunden unterschiedliche Verfahren wie die Bezahlung per Kreditkarten, Lastschriftverfahren, Rechnung sowie PayPal oder giro pay anbieten, sind klar im Vorteil.“

Beim Kunden beliebte Zahlweisen wie der Rechnungskauf bergen für Online-Händler ein hohes Zahlungsausfallrisiko. „Sie stehen vor der Herausforderung, Ausfälle zu vermeiden und gleichzeitig Kunden zu gewinnen oder zu halten“, so Hülsiggensen. EOS Payment Solutions verfügt als Spezialist für den elektronischen Zahlungsverkehr über langjährige Erfahrung in der Implementierung von Bezahlösungen. Inzwischen hat das Unternehmen rund 2500 Web-Shops zu den Vorteilen und Risiken der einzelnen Zahlarten beraten und mit seinen Systemen ausgestattet.

**Treffen Sie EOS Payment Solutions auf der diesjährigen CeBIT.
Gemeinsam mit vier Partnerunternehmen präsentiert das Unternehmen
seine Produkte und Lösungen in Halle 15 an Stand 62 (Planet Reseller).**

EOS Payment Solutions GmbH

EOS Payment Solutions GmbH bietet seit 2007 Lösungen für den elektronischen Zahlungsverkehr und die elektronische Risikooptimierung. Bereits seit 1999 ist das Unternehmen als Albis Zahlungsdienste GmbH am Markt aktiv. EOS Payment Solutions verarbeitet die Zahlarten Kredit- und Debitkarten weltweit, elektronischen Lastschriftinzug, giro pay, IDEAL (Niederlande) sowie eps Online-Überweisungen (Österreich), bietet besicherte Zahlungen und übernimmt Risikoprüfungen. Das Unternehmen erfüllt den Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS) von Visa und Mastercard.

Die Kompetenzen im Bereich der automatisierten Zahlungslösungen verbindet EOS Payment Solutions mit dem fundierten Know-how der Bereiche Forderungsmanagement, Marketing-Informationen und Risiko-Informationen der EOS Gruppe. Mehr unter www.eos-payment.com.

Kontakt: Michael Hülsiggensen, Geschäftsführung EOS Payment Solutions, Tel.: 040 2850-2452, E-Mail: m.berg@eos-payment.com