

Adressvalidierung



Adressvalidierung: für eine reibungslose Kommunikation mit Ihren Kunden

Im Onlinehandel kann es durch fehlerhaft oder unvollständig angegebene Adressen leicht zu Verzögerungen und Rücksendungen von Anschreiben und Waren kommen. Hohe Logistik- und Verwaltungskosten und verärgerte Kunden sind die Folge.

Zur Vermeidung von Kosten und Aufwand aufgrund fehlerhafter Adressdaten bietet EOS Payment Solutions Ihnen Onlineservices zur Adressvalidierung an. Diese Services erkennen fehlerhafte Adressdaten und teilen dem Kunden dies noch vor dem Absenden der Bestellung mit. Dadurch hat der Kunde die Möglichkeit, seine Adressangaben sofort selbst zu korrigieren.

Basic Address Check

Der Service Basic Address Check prüft die Plausibilität von Straße, Postleitzahl und Ort der vom Konsumenten angegebenen Adresse innerhalb Deutschlands. Hierzu vergleicht Basic Address Check die genannten Adressdaten mit den Angaben in der Datenbasis der Deutschen Post AG. Er normiert die Adressdaten entsprechend der korrekten POINT-

Schreibweise und kann Ihnen als Zusatzinformation den Frachtleitcode der Deutschen Post AG liefern.

Address Check Weltweit

Der Service Address Check Weltweit prüft die Richtigkeit einer Adresse in 197 Ländern in Europa, in den USA, Südamerika und Asien. Ausnahmen, für die Address Check Weltweit nicht verfügbar ist, sind Irland, Macao, die palästinensischen Gebiete, Taiwan und Timor-Leste.

Ganz praktisch: Basic Address Check und Address Check Weltweit mit ClickPay oder mit MyAccount

Nachdem der Kunde seine Adressdaten eingegeben hat, vergleicht ClickPay sie automatisch mit den Angaben in den Datenbanken des jeweiligen Services. Alternativ hierzu können Sie die Adressdaten auch selbst über den Händlerbereich MyAccount von EOS Payment Solutions zur Prüfung eingeben. Anschließend liefert das ClickPay-System Ihnen das Prüfungsergebnis und gegebenenfalls die korrigierte Adresse.

Kontakt

Haben Sie Fragen zu Basic Address Check oder zu Address Check Weltweit? Dann sprechen Sie uns an. Unser Vertrieb berät Sie gern.

EOS Payment Solutions GmbH

Telefon +49 40 2850-2401

Fax +49 40 2850-2499

E-Mail vertrieb@eos-payment.com

www.eos-payment.com

