

Adressverifikation

Adressverifikation: Kosten sparen mit korrekten und aktuellen Kundendaten

Fehlerhaft eingegebene oder ungültige Namen und Adressdaten können zu hohen Postrückläufer-Quoten und zu Forderungsverlusten führen und Ihnen als Händler hohe Kosten verursachen. Darüber hinaus kann es zu Missstimmungen zwischen Händlern und Kunden kommen, wenn Waren nicht beim Kunden ankommen oder fehlerhaft adressiert sind. Auch die Pflege der Bestandsdaten von Kundenadressen wird erschwert, wenn Namen und Adressen nicht hinreichend überprüft werden können.

EOS Payment Solutions stellt Ihnen eine Auswahl an Adressverifikations-Services zur Verfügung, die die Aufnahme korrekter Kundennamen und -adressen in den Datenbestand Ihres Unternehmens und die Pflege vorhandener Daten erheblich erleichtern. Mit der Adressverifikation von EOS Payment Solutions haben Sie die Möglichkeit, Fehler in den Namens- und Adressdaten von vornherein zu erkennen und zu korrigieren und Ihre Kundenkartei weitgehend fehlerfrei auf aktuellem Stand zu halten.

Premium Name Check

Premium Name Check überprüft die Zustellbarkeit einer Adresse aus Deutschland. Hierzu wird zunächst die Plausibilität der Adresse geprüft (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort). Dabei kann Premium Name Check auch Auskunft darüber geben, ob die angegebene Hausnummer innerhalb des angegebenen Postleitzahlenbereiches existiert. Schließlich normiert Premium Name Check die übergebenen Daten nach Möglichkeit entsprechend der LOS-



Schreibweise der Deutschen Post AG. Anschließend prüft Premium Name Check die Personenangaben (Namen und Vornamen). Falls diese Angaben keinem Eintrag in der Referenzdatenbank zugeordnet werden konnten, prüft Premium Name Check in einem letzten Schritt, ob die übermittelte Adresse eine ungültige Adresse ist.

Für die verschiedenen Prüfungsschritte verwendet Premium Name Check mehrere Datenbanken: die Datenbasis „LOS“ der Deutschen Post AG mit allen Postleitzahlen, Orten und zustellrelevanten Straßen Deutschlands, die Postreferenzdatei der Deutschen Post Direkt GmbH und die Fake-Liste der Deutschen Post Direkt GmbH.

Deltavista Identification Check

Deltavista Identification Check bietet Ihnen mehrere Module zur Anschriften- und Identitätsprüfung: Im Basismodul normiert Deltavista Identification Check Name und Anschrift der angefragten Adresse. Im Modul Anschriftenprüfung prüft Deltavista Identification Check die Existenz der angefragten Adresse (Postleitzahl, Ort, Straße und Hausnummer). Das Modul Identitätsprüfung gibt Aufschluss über die Existenz einer Person an der angefragten Adresse. Ein weiteres Modul bewertet die Zustellbarkeit der angefragten Adresse.

Move Professional

Wenn ein Kunde nach einem Umzug versäumt hat, Sie über seine neue Adresse zu informieren, liefert Move Professional Ihnen die aktuelle Adresse, vorausgesetzt, Ihr Kunde hat einen Nachsendeauftrag bei der Deutschen Post gestellt. Für die Prüfung verwendet Move Professional die Umzugsdatenbank der Deutschen Post Direkt GmbH.

Move Professional kann nur über das Händlerportal MyAccount von EOS Payment Solutions genutzt werden.

Phone Match

Phone Match prüft, ob zu einer Adresse in Deutschland eine Telefonnummer in öffentlichen Verzeichnissen existiert.

Phone Match kann nur über das Händlerportal MyAccount von EOS Payment Solutions genutzt werden.

Ganz praktisch: Adressverifikation mit MyAccount oder mit ClickPay

Alle genannten Services können Sie über das Händlerportal MyAccount nutzen. Premium Name Check und Deltavista Identification Check können Sie außerdem als automatischen Vorgang während des Bestellvorganges des Kunden über ClickPay einsetzen.

Über MyAccount geben Sie aktiv die betreffenden Namens- und Adressdaten zur Prüfung ein. ClickPay vergleicht die, durch Ihren Kunden eingegebenen, persönlichen Daten automatisch mit den Angaben in den Datenbanken Premium Name Check und Deltavista Identification Check. Im Anschluss an die Datenprüfung liefert das ClickPay-System Ihnen das Prüfungsergebnis und gegebenenfalls die korrigierten Daten.

Kontakt

Haben Sie Fragen zu den Adressverifikations-Services von EOS Payment Solutions? Dann sprechen Sie uns an. Unser Vertrieb berät Sie gern.

EOS Payment Solutions GmbH

Telefon +49 40 2850-2401

Fax +49 40 2850-2499

E-Mail vertrieb@eos-payment.com

www.eos-payment.com

